

## FAQs Tickets und Registrierung

---



Fragen und Antworten zur Online-Registrierung, Ticketkauf und Gutscheineinlösung

---

## Registrierung / Bestellung

---

### **Welche Vorteile habe ich, wenn ich mein Ticket online kaufe oder meinen Gutschein online einlösen möchte?**

- Sie können direkt und ohne Wartezeit die Messe betreten.
  - Sie erhalten einen Preisvorteil bei Kauf eines Online-Tickets.
  - Sie können Ihre Bestellungen jederzeit einsehen und gegebenenfalls Ihr Online-Ticket erneut ausdrucken (z.B. wenn der erste Ausdruck unleserlich ist).
  - Sie können sich eine Quittung / Rechnung ausdrucken.
  - Sie können Ihre persönlichen Daten ändern, falls Ihnen bei der Dateneingabe ein Fehler unterlaufen ist.
- 

### **Weshalb muss ich mich registrieren und meine E-Mail-Adresse angeben, um ein Online-Ticket zu kaufen oder einen Gutschein online einzulösen?**

Um einen umfassenden Service und Sicherheitsstandards bei Bestellung, Abrechnung und Nutzung eines Online-Tickets zu gewährleisten, sind die Print@home-Tickets personalisiert und eine Registrierung ist notwendig.

Die Angabe der E-Mail-Adresse ist erforderlich, da Ihnen das Print@home-Ticket sowie Ihr Kundenlogin per E-Mail zugehen.

Ihr Ticket wird ausschließlich an die E-Mail-Adresse verschickt, die bei der Registrierung angegeben wurde.

---

## SAVE THE DATE

---

**BAU 2019**

Datum: 14. - 19.1.2019

### **Was benötige ich, wenn ich mein Ticket online kaufen oder einen Gutschein online einlösen möchte und welche Dokumente muss ich bei der Einlasskontrolle vorlegen?**

- Einen aktuellen Internet-Browser.
- Eine gültige E-Mail-Adresse, damit Ihnen das Print@home-Ticket zugesandt werden kann.
- Einen PDF-Reader zum Anzeigen des Online-Tickets.
- Eine gültige Kreditkarte (Visa, Master, American Express) zur Bezahlung oder ein deutsches Bankkonto zur Nutzung von Giropay, einen Papiergutschein oder einen Gutscheincode zur Einlösung.
- Einen Drucker, da die Drehkreuze nur mit dem ausgedruckten Print@home-Ticket passiert werden können.
- Das Print@home-Ticket ist nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis gültig.
- Auf Nachfrage ist dem Personal bei der Einlasskontrolle der amtliche Lichtbildausweis vorzulegen.

---

### **Kann ich Online-Tickets für andere Personen kaufen oder Gutscheine für andere Personen einlösen?**

Nein, aufgrund der Datenschutzregelungen muss jeder Besteller sein Ticket selbst kaufen bzw. seinen Gutschein selbst einlösen.

---

### **Kann ich innerhalb eines Registriervorgangs mehrere Gutscheine für mich selbst einlösen?**

Ja, allerdings ist die Zahl der einlösbaren Gutscheine pro Person auf die Anzahl der Veranstaltungstage begrenzt.

Sollten Sie einen Gutschein erhalten haben, ist das Ticket kostenfrei, da die Kosten für das Ticket von dem Aussteller übernommen werden, von dem Sie die Einladung erhalten haben. Da Kosten dem Aussteller nur berechnet werden, wenn Sie die Messe besuchen und das Drehkreuz passieren, ist im Falle einer Nichtnutzung keine gesonderte Information oder Stornierung beim Ticketservice nötig.

---

### **Weshalb steht auf allen von mir bestellten Tickets mein Name?**

Jede Person benötigt eine eigene Registrierung, um ein Ticket bestellen zu können.

Werden bei einer Bestellung mehrere Tages-Gutscheine für einen mehrtägigen Veranstaltungsbesuch eingelöst, wird auf jedem Ticket der Name des Bestellers aufgedruckt.

Sollen verschiedene Personen Tages-Gutscheine nutzen, benötigt jede Person eine eigene Registrierung.

**Wichtig:** Da Print@home-Tickets personengebunden und nicht übertragbar sind, ist bei einer Kontrolle vor Ort ein amtlicher Lichtbildausweis vorzulegen.

Falls Sie versehentlich den gleichen Namen für mehrere Tickets registriert haben, können Sie uns eine E-Mail an: [registrierung@messe-muenchen.de](mailto:registrierung@messe-muenchen.de) schicken.

---

### **Wie erhalte ich mein Print@home-Ticket?**

Ihr Print@home-Ticket können Sie direkt nach Abschluss der Online-Bestellung als PDF herunterladen und speichern. Zusätzlich erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem Print@home-Ticket an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse. Die zugehörige E-Mail Absenderadresse lautet: [registrierung@messe-muenchen.de](mailto:registrierung@messe-muenchen.de) .

In Ausnahmefällen kann bei einer Überlastung des Servers der Versand bis zu 24 Stunden dauern.

Sie können das PDF Print@home-Ticket mit dem PDF-Reader öffnen und direkt ausdrucken oder den Link in der E-Mail anklicken, um Ihr Ticket auszudrucken.

---

### **Muss ich mein Print@home-Ticket ausdrucken?**

Ja, Sie benötigen das ausgedruckte Print@home-Ticket zum Messebesuch, da die Leser an den Drehkreuzen ausschließlich gut lesbare Barcodes auf dem ausgedruckten Print@home-Ticket einlesen können. Sie erhalten bei jeder Bestellung eine E-Mail mit einem Print@home-Ticket als PDF und zusätzlich einen Ticketlink.

Nutzen Sie einen Schwarz-Weiß-Drucker und legen Sie normales DIN-A4-Papier ein.

Falls Sie Print@home-Tickets nicht sofort drucken können oder möchten, können Sie dies natürlich auch später tun.

Falls Sie keinen Drucker haben, können Sie das Print@home-Ticket PDF an eine vertrauenswürdige Person weiterleiten, die das Ticket für Sie ausdrucken kann.

---

### **Kann ich das Ticket mit meinem Smartphone oder Tablet vorzeigen und zur Messe eintreten?**

Nein, die Lesegeräte an den Drehkreuzen erkennen die Barcodes ausschließlich, wenn das Print@home-Ticket auf Papier ausgedruckt ist.

---

### **An welchen Tagen kann ich mit meinem Ticket / Mehrtagesticket die Messe besuchen?**

Mit einem gültigen Ticket ist der Tag / die Tage des Messebesuchs zur Messelaufzeit von Ihnen frei wählbar. Ein Mehrtagesticket muss nicht an aufeinanderfolgenden Tagen benutzt werden.

---

### **Was bedeutet die Meldung „Wartungsarbeiten am Server“?**

Wenn Sie das Fenster mit diesem systemgenerierten Text erhalten, wurde Ihre Bestellung nicht ausgeführt. Eine frühere oder spätere Bestellung kann dennoch erfolgreich gewesen sein. Folgende Ursachen können für einen Abbruch verantwortlich sein:

- Timeout: Nach einer Wartezeit von 30 Minuten bricht das Ticketingsystem den Bestellvorgang aus Sicherheitsgründen ab.

- Am Ende des Bestellprozesses haben Sie nicht auf „Jetzt Bestellen“ geklickt und somit die Bestellung nicht abgeschlossen.
  - Sie haben beim Bestellprozess den Zurück-Weiter-Button im Browser verwendet, was zu Komplikationen geführt hat. Bitte wechseln Sie nur mit dem Zurück- oder Weiter-Button in der Bestellmaske zur vorhergehenden oder nächsten Seite.
- 

## Zahlung

---

### Wieviel kosten die Online-Tickets?

Die Preise für die BAU finden Sie hier.

---

### Wie bezahle ich meine Online-Tickets?

Angeboten wird die Bezahlung mit folgenden Kreditkarten:

- MasterCard
- Visa Card
- American Express Card

sowie die Bezahlung mittels Giropay.

---

### Ist meine Ticketbestellung verbindlich?

Ja, die Ticketbestellung ist verbindlich.

Ist der Kunde ein Verbraucher gemäß § 13 BGB, kann dieser seine Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Der Widerruf ist innerhalb der Widerrufsfrist nur bis zu dem Zeitpunkt möglich, an dem das Ticket seine Gültigkeit verliert.

---

### Ist mein Ticket übertragbar?

Nein, Tickets mit persönlichen Daten (z.B. mit Ihrem Namen) sind generell nicht übertragbar.

Auch Mehrtagestickets können nur von einer Person genutzt werden.

**Wichtig:** Da Online-Tickets personengebunden und nicht übertragbar sind, ist bei einer Kontrolle vor Ort ein amtlicher Lichtbildausweis vorzulegen. Jeder bereits entwertete Barcode wird bei der elektronischen Einlasskontrolle als solcher erkannt und dem Ticketinhaber eines kopierten oder vervielfältigten Online-Tickets wird der Zutritt verwehrt.

Sollten Sie Ihr Ticket verloren haben und befürchten, der Finder nutzt dieses zum Messebesuch, wenden Sie sich bitte per E-Mail an [registrierung@messe-muenchen.de](mailto:registrierung@messe-muenchen.de), damit Ihr verlorenes Ticket gesperrt wird.

---

## Wie erhalte ich eine Quittung / Rechnung?

Nach der Ticketbestellung erhalten Sie Ihr Print@home Ticket an die angegebene E-Mail Adresse zugesandt.

In dieser E-Mail finden Sie den Aktivierungslink für Ihr Kundenprofil. Unter dem Reiter „Tickets“ können Sie Ihre Quittung / Rechnung aufrufen und ausdrucken.

---

## Kundenprofil

---

### Wo finde ich mein Messe München Kundenprofil?

Den Link zu Ihrem Kundenprofil finden Sie in Ihrer Ticket-E-Mail.

Bitte aktivieren Sie Ihr Kundenprofil mit dem zugesandten Log-in und Passwort. Im Kundenprofil können Adressänderungen eingestellt werden oder Tickets und Quittungen / Rechnungen aufrufen und ausgedruckt werden.

---

### Weshalb soll ich mein Messe München Kundenprofil aktivieren?

- Im Kundenprofil werden Ihnen alle gekauften oder eingelösten Tickets zum Download-Ausdruck zur Verfügung gestellt.
  - Für gekaufte Tickets ist dort die Quittung / Rechnung zum Ausdrucken hinterlegt.
  - Sie können Ihre angegebenen Daten prüfen und ändern.
- 

## Meine Frage ist nicht dabei

---

### An wen kann ich mich mit Fragen wenden, auf die ich hier keine Antwort finde?

Ansprechpartner für Fragen ist die Servicehotline oder Ihr Ansprechpartner vor Ort in unseren Auslandsvertretungen, den Sie [hier](#) finden.

Unsere Servicehotline für Besucher steht Ihnen unter den nachfolgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Besucherhotline

Tel.: +49 89 949-11308

Fax: +49 89 949-11309

E-Mail: [info@bau-muenchen.com](mailto:info@bau-muenchen.com)

